

Feebz Supportwijzer

U heeft een vraag of probleem met Feebz. Wat moet u doen?

Deze Feebz Supportwijzer geeft de volgorde van stappen die dient te doorlopen om snel en gemakkelijk tot een antwoord te komen op uw vraag.

Stap 1 Feebz Helpfiles

In Feebz is een uitgebreide helpfunctie ingebouwd. Per pagina worden alle functies en knoppen uitgelegd. Druk in de pagina waar u zich bevindt op de knop 'help'. Vervolgens worden voor deze pagina de helpfuncties getoond.

- > Ga naar de pagina binnen de Feebz module waar u een vraag over heeft
- > Klik op de 'help' knop

Stap 2 Feebz Handleidingen

In deze Feebz Map is er per module een handleiding toegevoegd. Via de inhoudsopgave kun je snel de locatie vinden waar de informatie staat die een antwoord kan vormen op uw vraag. Mocht u niet over de handleiding beschikken, dan kunt u die altijd downloaden van www.feebz.nl > Support

- > Raadpleeg de handleiding in deze map

Stap 3 Veelgestelde vragen → [Feebz.nl](http://www.feebz.nl)

Op de website [Feebz.nl](http://www.feebz.nl) kun je onder de knop support de 'veelgestelde vragen' (FAQ) vinden. Over verschillende onderwerpen zijn hier verschillende vragen met antwoorden te vinden.

- > Ga naar [feebz.nl](http://www.feebz.nl)
- > Ga naar 'support' en vervolgens naar 'veelgestelde vragen (FAQ)'
- > Klik vervolgens op de 'vraag' die overeenkomt met uw vraag, het antwoord verschijnt er onder.

Stap 4 Helpdesk

Stuur een e-mail naar de helpdesk met uw specifieke vraag of probleem. Binnen 24 uur wordt u vraag beantwoord of contact met u opgenomen vanuit Feebz.

Helpdesk via e-mail is altijd gratis en werkt het beste!

> **Email:** helpdesk@feebz.nl Gratis

Bel naar de helpdesk met uw specifieke vraag of probleem. Het is niet altijd mogelijk om direct een antwoord te geven op uw vraag, vandaar dat wij u adviseren eerst een e-mail te sturen met uw probleem, zodat wij over tijd beschikken om naar een oplossing te zoeken.

> **Bel:** 013 58 11 582 Gratis*

Helpdesk is telefonisch bereikbaar: Ma t/m vrij : 09.00u – 17.00u

Als een van de onderstaande condities geldt, is de telefonische helpdesk gratis:

- > eerste 3 maanden van het contract (introductie tijd)
- > indien de oorzaak van het probleem duidelijk bij feebz / inshare ligt en dit op de website ook is vermeld.
- > indien het een introductie van een nieuwe module betreft
- > indien er eerst een e-mail is verstuurd waarin het probleem of de vraag is gecommuniceerd aan de helpdesk en er nog geen geschikte oplossing of antwoord is gevonden of gegeven vanuit Feebz.