

### Artikel 1. Definities

Voor de volgende begrippen gelden in de Feebz Overeenkomst en in deze Feebz Voorwaarden de volgende definities:

"Afnemer": een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Registratie heeft voltooid,

alsmede een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Feebz Overeenkomst met Leverancier is aangegaan;

"Feebz Web Applicatie": de website van Leverancier, toegankelijk via de URL <https://###.feebz.nl>, waartoe Gebruikers toegang krijgen door middel van de verstrekte Log-in Gegevens;

"Documentatie": de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Feebz Web Applicatie;

"Feebz Dienst(en)": het geheel van door Leverancier te verlenen diensten, zoals nader beschreven in de Feebz Overeenkomst;

"Feebz Overeenkomst": de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer met betrekking tot de Feebz Diensten;

"Feebz Voorwaarden": deze Feebz voorwaarden;

"Feebz Partner": een door Feebz aan te wijzen derde die bevoegd is Feebz Diensten te verkopen op basis van door Feebz vastgestelde voorwaarden;

"Gebruiker": Afnemer en/of een Medewerker van Afnemer;

"Leverancier": InShare B.V. c.q. die als leverancier optreedt;

"Log-in Procedure": de door Leverancier voorgeschreven procedure die Afnemer dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot de Feebz Feebz Web Applicatie, waarbij gebruik wordt gemaakt van een beveiligde versleutelde verbinding (Secure Sockets Layer);

"Log-in Gegevens": uitsluitend voor Gebruiker bestemde code(s), waarmee toegang kan worden verkregen tot de Feebz Feebz Web Applicatie;

"Medewerker": een werknemer van Afnemer of Leverancier, dan wel een natuurlijke persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer dan wel Leverancier;

"Onvolkomenheid": alle tekortkomingen van de Feebz Feebz Web Applicatie die aan het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van de Feebz Feebz Web Applicatie die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

"Registratie": het via de Website invullen van een formulier of versturen van een e-mail waarmee gegevens van een toekomstige Afnemer worden vastgelegd;

"Systeemeisen": de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van de Feebz Diensten;

"Vertrouwelijke Informatie": de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Leverancier, daaronder begrepen

(a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid,

(b) informatie die niet algemeen bekend is,

(c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en

(d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;

"Feebz Feebz Web Applicatie": het (webbased) Feebz programma, de programmatuur zoals beschreven in de Feebz Overeenkomst, waartoe Leverancier middels de Feebz Diensten aan Afnemer toegang verleent voor gebruik in overeenstemming met het bepaalde in de Feebz Overeenkomst;

"Website": de website van Leverancier, toegankelijk via de URL <http://www.feebz.nl>.

"Werkdagen": maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland;

### Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Feebz Voorwaarden zijn van toepassing op de Feebz Overeenkomst - waaronder begrepen bijbestellingen van modules -, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Leverancier die betrekking hebben op Feebz Diensten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Leverancier is gerechtigd de Feebz Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Leverancier zal Afnemer zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien Afnemer niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan Afnemer de Feebz Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 3.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden. Indien Afnemer niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Leverancier vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt Afnemer geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

2.3 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Feebz Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 Afnemer kan via de Feebz Website een (proef-) abonnement aanvragen. Leverancier bevestigt de door Afnemer geplaatste order langs elektronische weg. De Feebz Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Leverancier de bevestiging van de order van de Afnemer ondertekend retour heeft ontvangen.

2.5 Het staat Leverancier vrij om in het onder artikel 2.4 bedoelde geval zonder opgave van redenen de door Afnemer geplaatste order niet te aanvaarden danwel niet te bevestigen, als gevolg waarvan de Feebz Overeenkomst niet tot stand komt.

### Artikel 3. Duur en einde Overeenkomst

3.1 De Feebz Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van minimaal één (1) jaar. De Afnemer heeft de keuze uit een periode van één (1) jaar of twee (2) jaren.

3.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 3.1 wordt de Feebz

Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de Feebz Overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk opzegt.

3.3 Feebz is gerechtigd de Feebz Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat Afnemer aan Leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Afnemer niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen dan wel op het moment dat (de onderneming van) Afnemer zijn activiteiten staakt. De Feebz Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) Afnemer geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

3.4 De Feebz Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Feebz Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.

3.5 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 3.2, 3.3 en 3.4.

3.6 Bij beëindiging van de Feebz Overeenkomst zal Afnemer terstond het gebruik van de Feebz Web Applicatie staken en gestaakt houden. Tevens zal Afnemer na beëindiging van de Feebz Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Feebz Web Applicatie en zijn gegevens. Leverancier zal bij beëindiging van de Feebz Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Afnemer restitueren.

3.7 De looptijd van de Feebz Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bijbestellingen door Afnemer tijdens de Feebz Overeenkomst.

3.8 Opzegging van een deel van de Feebz Overeenkomst door Afnemer is slechts mogelijk voor zover het de opzegging van één of meerdere modules betreft en Afnemer daarbij uitdrukkelijk aangeeft welke specifieke modules opgezegd dienen te worden. De opzeggingstermijn als bedoeld in artikel 3.2 is hierop van overeenkomstige toepassing.

3.9 De deelopzegging conform artikel 3.8 heeft niet geldig plaatsgevonden indien

Afnemer niet heeft aangegeven welke specifieke modules opgezegd dienen te worden. Zolang Afnemer niet (tijdig) aangeeft welke modules opgezegd dienen te worden, blijft Afnemer voor deze modules een maandelijks vergoeding verschuldigd.

### Artikel 4. Gebruiksrecht

4.1 Leverancier verleent Afnemer hierbij het niet-exclusieve recht om de Feebz Web Applicatie gedurende de looptijd van de Feebz Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer, alsmede voor eventuele modules die tijdens de Feebz Overeenkomst worden ingeschakeld. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de Feebz Web Applicatie behorende Documentatie te gebruiken.

4.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Feebz Overeenkomst tot stand is gekomen.

4.3 Afnemer zal de Feebz Web Applicatie slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Feebz Voorwaarden.

4.4 Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Feebz Web Applicatie. Leverancier zal Afnemer tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Feebz Web Applicatie, een en ander naar oordeel van Leverancier.

4.5 Afnemer mag niet toestaan dat de Feebz Web Applicatie wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan Afnemer en haar Medewerkers.

4.6 Het is Afnemer niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Feebz Overeenkomst of de Feebz Voorwaarden over te dragen aan derden.

### Artikel 5. Prijs en betaling

5.1 Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Afnemer komen.

5.2 Leverancier is gerechtigd de vergoeding als genoemd in artikel 6 jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de website of op enige andere wijze.

5.3 Indien Afnemer de Feebz Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt Afnemer geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

- 5.4 Betaling van de vergoeding geschiedt uitsluitend door middel van automatische incasso, waarvoor Afnemer verplicht is een machtiging te verlenen.
- 5.5 Incasso vindt maandelijks plaats tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 5.6 Indien Afnemer de machtiging voor automatische incasso zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Leverancier toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, behoudt Leverancier zich het recht voor om de functionaliteit en/of toegang tot de Feebz Web Applicatie te beperken. Indien de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal Leverancier Afnemer daarvan op de hoogte stellen en zal Leverancier hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Indien daarop geen (tijdelijke) betaling volgt, zal Leverancier gerechtigd zijn de functionaliteit en toegang tot de Feebz Web Applicatie (tijdelijk) te blokkeren en zal Leverancier Afnemer wederom verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. Afnemer blijft Leverancier de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode dat toegang tot de Feebz Web Applicatie is geblokkeerd.
- 5.7 Op verzoek van Afnemer kan de toegang tot de Feebz Web Applicatie die conform artikel 5.6 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande vergoeding, vermeerderd met een extra vergoeding.
- 5.8 Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 5 niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Afnemer is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand.
- 5.9 Alle kosten die Leverancier zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van advocaatkosten, ten gevolge van het niet nakomen door Afnemer van zijn betalingsverplichtingen komen voor rekening van Afnemer. De door Leverancier gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering.
- 5.10 Onverminderd het in dit artikel 5 en artikel 6 bepaalde, is Leverancier gerechtigd in de in artikel 3 bedoelde gevallen per direct vooruitbetaling van Afnemer te verlangen tot het einde van de (beoogde) looptijd van de Feebz Overeenkomst. Deze totaalvergoeding is onmiddellijk opeisbaar.
- 5.11 Artikel 5.10 is van overeenkomstige toepassing op het geval waarbij betaling door Afnemer uitblijft nadat Leverancier de in artikel 5.6 omschreven procedure heeft gevolgd.

#### Artikel 6. Vergoeding

- 6.1 Afnemer is uit hoofde van de Feebz Overeenkomst een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de Feebz Overeenkomst. De vergoeding dient te worden voldaan aan Leverancier, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 6.2 De vergoeding is verschuldigd ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de Feebz Diensten.

#### Artikel 7. Verplichtingen Leverancier

- 7.1 Leverancier staat ervoor in dat er één (1) maal per 24 uur een back-up wordt gemaakt van de gegevens, die Afnemer middels de Feebz Web Applicatie heeft ingevoerd. Deze back-up wordt enkel gemaakt uit interne beveiligingsoverwegingen bij Leverancier. Bijvoorbeeld in het geval van calamiteiten, zoals een grote stroomstoring of brand. Deze back-up wordt niet kosteloos aan de Afnemer verstrekt.
- 7.2 Leverancier staat ervoor in dat de gegevens die Afnemer middels de Feebz Web Applicatie heeft ingevoerd zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.
- 7.3 Behoudens het bepaalde in artikel 10.6 onthoudt Leverancier zich van het inzien van de gegevens die Afnemer middels de Feebz Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst, en stelt geen gegevens ter beschikking aan derden, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

#### Artikel 8. Verplichtingen Afnemer

- 8.1 Afnemer dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreeerde bank.
- 8.2 Afnemer dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk of via e-mail aan Leverancier mede te delen.
- 8.3 Afnemer is verplicht de gebruiksregels van artikel 9 in acht te nemen.
- 8.4 Indien Afnemer zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze Feebz Voorwaarden niet nakomt, is Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Feebz Web Applicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken conform het bepaalde in artikel 5.6.
- 8.5 Afnemer draagt zorg voor functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Feebz Diensten.
- 8.6 Afnemer staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Feebz Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 8.7 Afnemer zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Feebz Diensten.

#### Artikel 9. Gebruiksregels

- 9.1 Afnemer zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (Gebruikers van) Leverancier bij het gebruik van de Feebz Diensten, een en ander naar het oordeel van Leverancier. Het is Afnemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (Gebruikers van) Leverancier.
- 9.2 Het is Afnemer niet toegestaan de Feebz Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de Feebz Voorwaarden.
- 9.3 Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de gegevens die hij middels de Feebz Web Applicatie bij Leverancier heeft geplaatst.
- 9.4 Afnemer verplicht zich jegens Leverancier de Feebz Diensten zodanig te gebruiken dat de door hem opgeslagen hoeveelheid informatie en het door hem gerealiseerde volume van het datatransport niet significant afwijken van het gemiddelde gebruik van de Feebz Diensten door andere Afnemers. Indien dit gebruik door Afnemer naar het oordeel van Leverancier significant afwijkt van het gemiddelde gebruik, zal Leverancier contact opnemen met Afnemer teneinde specifieke voorwaarden met Afnemer overeen te komen voor het extra gebruik. Indien partijen geen overeenstemming bereiken over deze specifieke voorwaarden is Leverancier gerechtigd om het gebruik van de Feebz Web Applicatie door Afnemer zonder voorafgaande aankondiging te beperken.

#### Artikel 10. Support

- 10.1 Gedurende de Feebz Overeenkomst heeft Afnemer recht op support.
- 10.2 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend middels e-mail helpdesk@feebz.nl. Tevens heeft Afnemer recht op telefonische ondersteuning gedurende kantooruren (op Werkdagen van 09:00 uur tot 17:30 uur), met inachtneming van artikel 10.5. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de Feebz Diensten bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker.
- 10.3 Support omvat niet:
- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekenschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
  - c) ondersteuning op locatie;
  - d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Feebz Web Applicatie;
  - e) het converteren van bestanden;
  - f) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
  - g) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Feebz Overeenkomst omschreven diensten;
  - h) support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier, waaronder tevens verstaan wordt de software van derden die vanuit de Feebz Web Applicatie kan worden opgestart of gekoppeld;
  - i) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Web Applicatie;
  - j) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
  - k) support voor de internetverbinding;
  - l) support in een omgeving die volgens de Systeemeisen niet ondersteund wordt.
- 10.4 Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.
- 10.5 Alvorens telefonisch contact op te nemen met Leverancier voor support, is Gebruiker gehouden eerst de toepasselijke Documentatie en Website te raadplegen en / of vragen in te dienen via e-mail (helpdesk@feebz.nl)
- 10.6 In het kader van het leveren van support is Leverancier gerechtigd de gegevens van Afnemer, bedoeld in artikel 12, in te zien.
- 10.7 Indien Leverancier in opdracht van Afnemer werkzaamheden met betrekking tot de onder 10.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 6, aan Afnemer apart in rekening brengen conform de alsdan bij Leverancier geldende prijzen en gemaakte kosten.

#### Artikel 11. Beschikbaarheid

- 11.1 Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Feebz Web Applicatie.
- 11.2 Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot de Feebz Web Applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor (preventief-) onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen van één of meer Feebz Diensten, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van Afnemer jegens Leverancier met zich meebrengt. Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk Afnemer tijdig te informeren.

## Artikel 12. Gegevens

12.1 De gegevens die Afemer middels de Feebz Web Applicatie heeft ingevoerd worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.

12.2 Afemer blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde gegevens.

12.3 Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Afemer.

12.4 Tot 28 dagen na het einde van de Feebz Overeenkomst kan Afemer Leverancier verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, hem een kopie van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager. Dit geldt niet indien enkel een zogenaamd proefabonnement wordt afgesloten.

12.5 Leverancier is niet gehouden om gehoor te geven aan het in dit artikel 12.4 bedoelde verzoek, indien Leverancier nimmer een betaling conform artikel 5.4 van Afemer heeft ontvangen.

12.6 Afemer is gehouden zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen. De verplichting voor Afemer rust op de administratie(s) en de daarbij behorende gegevens die via de Feebz Web Applicatie zijn ingevoerd. Op Leverancier rust geen wettelijke bewaartermijn voor de door Afemer ingevoerde administratie(s) en gegevens.

12.7 Na beëindiging van de overeenkomst wordt door Leverancier de via de Feebz Web Applicatie ingevoerde gegevens maximaal 28 dagen bewaard. Na deze periode is Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand Afemer te informeren.

## Artikel 13. Log-in Procedure

13.1 Afemer is verplicht de Log-in Procedure te volgen.

13.2 Leverancier is gerechtigd om de Log-in Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Leverancier zal Afemer hiervan tijdig op de hoogte stellen.

13.3 Afemer dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van Afemer.

Afemer is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van Afemer.

## Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Feebz Web Applicatie en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de Feebz Overeenkomst of de Feebz Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afemer.

14.2 Het is Afemer niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op of in de Feebz Web Applicatie of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

14.3 Leverancier vrijwaart Afemer voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe Afemer ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door Afemer, overeenkomstig de Feebz Overeenkomst en de Documentatie, van de Feebz Web Applicatie of enig deel daarvan, mits Afemer Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, Afemer aan Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits Afemer daarbij op eerste verzoek van Leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan Leverancier verstrekt.

14.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door Afemer van de Feebz Web Applicatie is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in artikel 14.3 dan wel, naar het oordeel van Leverancier, de kans bestaat dat de Feebz Web Applicatie het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor Afemer het recht te verkrijgen de Feebz Web Applicatie te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Feebz Voorwaarden; (II) de Feebz Web Applicatie te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Feebz Overeenkomst en/of deze Feebz Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Feebz Overeenkomst en/of deze Feebz Voorwaarden toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Feebz Web Applicatie, te beëindigen.

14.5 Onverminderd het in artikel 14.3 bepaalde, is Leverancier uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens Afemer voor zover een vordering verband houdt met (I) gebruik van de Feebz Web Applicatie in samenhang met niet door Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Feebz Web Applicatie op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn;

(II) onjuist gebruik van de Feebz Web Applicatie of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;

(III) een aanpassing van de Feebz Web Applicatie die door een andere (rechts)persoon dan Leverancier is doorgevoerd; of

(IV) het opvolgen door Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van Afemer.

Afemer vrijwaart Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

14.6 Afemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 14 alsmede in artikel 15.

14.7 Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Feebz Web Applicatie en de Documentatie en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Feebz Web Applicatie. Het is Afemer niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

14.8 Leverancier kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Afemer de voorwaarden van de Feebz Overeenkomst en de Feebz Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Afemer hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en Afemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door Afemer afgegeven rapporten en de naleving door Afemer van de Feebz Overeenkomst en de Feebz Voorwaarden, maar verschaft Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Leverancier, tenzij de controle aantoont dat Afemer de voorwaarden van de Feebz Overeenkomst of de Feebz Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afemer zijn.

## Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Leverancier slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

15.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

15.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afemer aan Leverancier voorgescreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afemer aan Leverancier voorgescreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

15.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Feebz Web Applicatie.

15.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Afemer of van derden, van apparatuur van Afemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Afemer, Leverancier of derden.

15.6 Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die middels de Feebz Web Applicatie bij Leverancier worden geplaatst.

15.7 Voor zover Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan Afemer gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Leverancier aan Afemer in die periode. Voor zover Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 15.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000.

15.8 Afemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Feebz Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

15.9 Afemer erkent en aanvaardt dat de Feebz Web Applicatie nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

15.10 Afemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdende met de Feebz Overeenkomst of de Feebz Voorwaarden, tenzij Afemer deze aanspraken jegens Leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Afemer de schade zelf zou hebben geleden.

15.11 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

15.12 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien Afnemer nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

15.13 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### Artikel 16. Privacy

16.1 Voor zover Afnemer met gebruikmaking van de Feebz Web Applicatie persoonsgegevens verwerkt is Afnemer daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Afnemer staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Afnemer en overeenkomstig de instructies van Afnemer, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Feebz Overeenkomst.

16.2 Afnemer vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Feebz Overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer en/of de door Afnemer in het kader van de Feebz Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

#### Artikel 17. Geheimhouding

17.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

17.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

(I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;

(II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;

(III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of

(IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

17.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

17.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

#### Artikel 18. (Leverings)termijnen

Alle (leverings)termijnen worden door Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met Afnemer. Afnemer heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. Leverancier heeft te allen tijde het recht de levering te verrichten.

#### Artikel 19. Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Feebz Overeenkomst is opgenomen, geeft Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Feebz Diensten en wijst Leverancier hierbij af alle andere garanties,

toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheids, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Feebz Diensten.

#### Artikel 20. Overmacht

20.1 Een partij is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit de Feebz Overeenkomst of de Feebz Voorwaarden, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheids-optreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen en stakingen.

20.2 Indien Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

20.3 Zodra duidelijk is dat de overmachtsituatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere partij het recht de Feebz Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig zijn.

#### Artikel 21. Overige bepalingen

21.1 Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Feebz Voorwaarden of de Feebz Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Feebz Voorwaarden eveneens van toepassing op Afnemer.

21.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Feebz Overeenkomst of de Feebz Voorwaarden dient via de Feebz Web Applicatie dan wel schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de Feebz Overeenkomst.

21.3 Indien enige bepaling uit de Feebz Overeenkomst of uit deze Feebz Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Feebz Overeenkomst of deze Feebz Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

21.4 Vertraging of verzuim van de zijde van Leverancier met betrekking tot het jegens de Afnemer geldend maken van enig recht dat Leverancier op grond van de Feebz Overeenkomst of de Feebz Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in.

Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Feebz Overeenkomst of Feebz Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

21.5 De Feebz Overeenkomst en de Feebz Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de Feebz Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 5.2 kan de Feebz Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Afnemer als Leverancier ondertekende overeenkomst.

21.6 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Leverancier uitdrukkelijk is aanvaard.

21.7 Iedere communicatie tussen Leverancier en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Feebz Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

21.8 De door Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Afnemer.

21.9 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Afnemer, komt dit voor risico van Afnemer, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

21.10 Indien Afnemer en Leverancier in de Feebz Overeenkomst een beperking voor wat betreft de hoeveelheid door Afnemer opgeslagen data per periode zijn overeengekomen, heeft Leverancier het recht om bij overschrijding van die hoeveelheid, de overschreden hoeveelheid achteraf in rekening te brengen tegen het overeengekomen tarief per aantal kilobytes per periode. Teneinde te bepalen of de door partijen overeengekomen hoeveelheid is overschreden, stemt Afnemer er mee in dat Leverancier de hoeveelheid door Afnemer opgeslagen data door middel van rapportages inzichtelijk maakt. Afnemer stemt er voorts mee in dat de administratie van Leverancier geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Afnemer. Leverancier neemt bij het opstellen van de benodigde rapportages onverminderd het bepaalde in artikel 7.3 van de Feebz Voorwaarden in acht.

#### Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

22.1 Op de Feebz Voorwaarden en de Feebz Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Feebz Voorwaarden of de Feebz Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de (bevoegde) rechter voorgelegd.